

Date : ...../...../.....

Le service consulté

- Services Techniques  Guichet Unique (Espaces .....)  
 Etat-Civil  Ressources Humaines  Urbanisme  
 Communication  Juridique  Autre : .....

Motif de votre demande

- Suggestion  Satisfaction  Réclamation

Êtes-vous satisfait de la prise en charge de votre demande :  Oui  Non

Vos observations

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de compléter le formulaire ci-après

Mme  M. Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Adresse électronique : ..... Téléphone : .....

Nous vous remercions pour votre participation, vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services.

Les informations recueillies par ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné uniquement à répondre à votre demande et sont nécessaires à sa gestion par les services de la Ville de BETHUNE.

Les données sont conservées pendant 2 ans et sont détruites au terme de ce délai. Les données ne font pas l'objet d'un transfert vers des pays hors de l'Union Européenne. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent ou d'opposition à leur traitement, en vous adressant par courriel à l'adresse [dpd@ville-bethune.fr](mailto:dpd@ville-bethune.fr) ou par téléphone au 03.21.63.00.00

Si vous avez une question concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la Ville : Monsieur CURTET 6 Place du 4 Septembre 62400 BETHUNE Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)