

BÉTHUNE

SMART CITY | CAP ▶ 2020

SMART DAYS

Votre Ville à l'horizon 2030 :
vos **83 propositions**

Lors des Smart Days, la grande concertation citoyenne du mois d'octobre 2018, les habitants de Béthune ont été invités à imaginer leur ville à l'horizon 2030 ? Une date qui paraît lointaine. Pourtant, pour donner vie à Béthune 2030, c'est maintenant qu'il faut agir. C'est pourquoi, à la suite des Smart Days, la Ville de Béthune a repris 83 propositions des habitants pour en faire des délibérations cadres votées lors du conseil municipal de Béthune le 11 décembre 2018. Quelles sont ces propositions ? Quel cadre d'action se donne Béthune pour les 10 prochaines années ? Découvrez le visage de votre ville à l'horizon 2030.



3 bonnes raisons de se projeter à l'horizon 2030

Quel intérêt d'imaginer sa ville à l'horizon 2030 ? Pourquoi une telle démarche ?

C'est une question que se sont souvent posés les participants aux Smart Days. Si elle peut paraître difficile à réaliser, cette démarche de projection dans l'avenir est indispensable pour tracer le fil rouge de l'action de la Ville de Béthune.

Ne pas vivre au jour le jour, répondre aux grands enjeux de notre société que sont la transition écologique, la révolution numérique et les évolutions sociétales. C'est le choix qu'a fait la Municipalité de Béthune lorsqu'elle s'est lancée le défi de dessiner la ville à l'horizon 2030.

Mais pourquoi se projeter aussi loin dans le temps ? On vous donne 3 bonnes raisons !

1. Pour dessiner la ville de ses enfants et de ses petits-enfants

La démarche Béthune 2030 ne vise pas à régler les problèmes du quotidien, ceux-ci sont déjà pris en charge par les services de la Ville au jour le jour. Dans Béthune 2030, il s'agit de construire la Ville dans laquelle vivront et travailleront nos enfants et nos petits-enfants. Il s'agit de léguer à nos enfants une ville attractive, innovante et offrant des promesses de formation, de travail et de loisirs.



2. Pour monter des projets d'envergure

Changer la ville ne se fait pas en un jour. Pour transformer la ville en profondeur, il faudra monter des projets de grande envergure pour lesquels plusieurs années de budget, voire plusieurs mandats seront nécessaires.

3. Pour faire face aux imprévus

Personne ne sait de quoi l'avenir sera fait, et les imprévus sont toujours de la partie quand on parle de projet. Ainsi s'y prendre en avance permet de faire face aux imprévus, aux retards et aux délais incompressibles d'un projet.



Béthune 2030 : une démarche inédite en France

Comment fait-on pour imaginer sa ville à l'horizon 2030 ?

Comment se projeter dans 10 ans ?

Comment déterminer ce que devra être la ville de demain ?

La démarche de Béthune est inédite en France. De ce fait, la méthodologie l'est tout autant.

Imaginez sa ville dans plus de 10 ans. L'exercice n'est pas aisé, et durant les Smart Days, de nombreux participants ont fait remonter cette remarque. Pourtant, pour changer de façon significative notre Ville, c'est maintenant qu'il faut se poser les bonnes questions : dans quelle ville je veux vivre ? Dans quelle ville je souhaite que mes enfants ou mes petits-enfants grandissent ?

Une méthodologie unique

Pour répondre à cet objectif, imaginer sa ville à l'horizon 2030, la Ville de Béthune a échafaudé toute une méthodologie basée sur la recherche, les témoignages et la concertation des habitants. Cette démarche et cette méthodologie sont uniques en France.

Cette méthodologie s'est divisée en plusieurs phases :

• Phase 1 : les interviews

Le service chargé de la mise en œuvre de la Smart City à Béthune a procédé à une série d'interviews d'élus béthunois, de membres de l'administration mais aussi d'acteurs du territoire, ceux qui travaillent à construire l'avenir de Béthune. Avec pour question principale : « **comment voyez-vous votre ville en 2030 ?** »

• Phase 2 : la recherche

Le même service a, durant plusieurs mois, procédé à un important travail de recherches sur les bonnes pratiques qui se faisaient dans d'autres territoires. Il a également étudié les travaux des chercheurs dans différents domaines : environnement, urbanisme, construction, réseaux et télécommunications...

• Phase 3 : la concertation

C'est la phase des Smart Days. Pendant 3 semaines, des ateliers et des réunions publiques ont permis de collecter les avis, les envies et les idées des habitants de Béthune.

De ces 3 phases, est ressorti un certain nombre de propositions qui ont fait la base des délibérations cadres votées lors du Conseil municipal du 11 décembre 2018.

Ces délibérations cadres dessineront le fil conducteur de l'action municipale jusqu'à 2030.

Béthune 2030

VOS

83

propositions d'avenir pour notre ville

Depuis le 11 décembre 2018, elles sont désormais gravées dans le marbre.

Les propositions issues des Smart Days et du travail du service Smart city ont fait l'objet de délibérations cadres. Elles guideront donc l'action municipale jusqu'en 2030.

Mais quelles sont ces propositions ?

À quel contexte et enjeux répondent-elles ?

Pour mieux les appréhender, elles ont été classées en 7 catégories, les 7 piliers de la Smart city.

I HABITAT / ENVIRONNEMENT

LE CONTEXTE

- En 2027, la population aura augmenté de 5 %
- D'ici à 2027, il faudra construire 1 350 logements supplémentaires
- Aujourd'hui, seulement 1,6 % de l'énergie consommée à Béthune est d'origine locale.



LES OBJECTIFS DE 2030

- Tendre vers 1/3 d'espaces verts
- Préserver l'environnement de tout type de pollution
- Aller vers un territoire zéro déchet
- Présentation systématique des projets structurants présentés aux habitants (via une maquette 3D)
- Disparition des passoires énergétiques à Béthune
- Offrir une réponse à 100 % des besoins en logement

LES PROPOSITIONS

- Installations de fermes et de ruches en ville
- Construction de bâtiments bioclimatiques
- Élaboration d'un plan d'actions en faveur de la biodiversité
- Création d'un observatoire des pollutions
- Supprimer la publicité commerciale dans l'espace public
- Planter des espèces végétales contribuant à la rétention des particules fines
- Inciter à la réduction du volume des déchets
- Développement de filières locales de valorisation des déchets
- Mise en place d'un plan compostage
- Développement d'un programme de sensibilisation des habitants aux formes de production d'énergie locale (solaire, éolien) et audit énergétique gratuit de logements
- 100% des nouveaux logements bénéficiant d'un balcon, d'une terrasse ou d'un jardin
- Création d'un fond public/privé pour acquérir des immeubles à l'abandon
- Promotion de l'habitat participatif
- Diagnostic « nouvelles énergies » gratuit et conseils gratuits en éco-matériaux lors de chaque dépôt de permis de construire

LE CONTEXTE

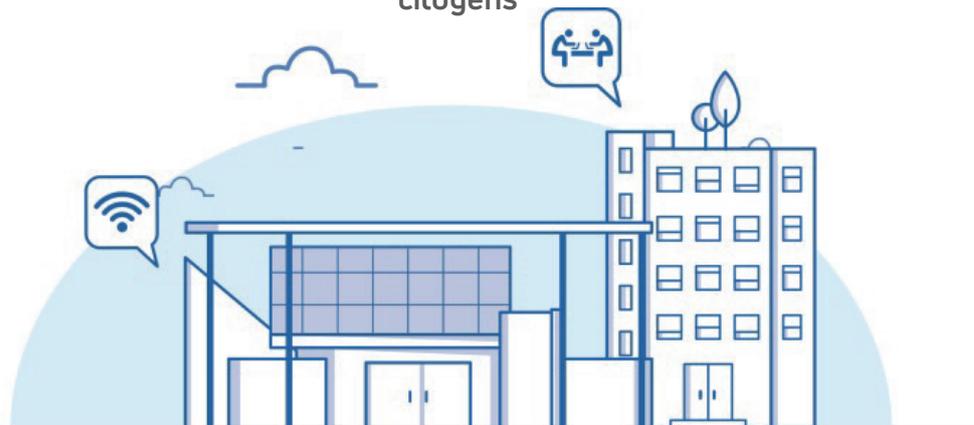
- 34 % de l'emploi de Béthune se trouve dans l'industrie
- 18 000 habitants ne travaillent pas dans le Béthunois
- Béthune dispose d'une des niveaux de formation les plus bas du Nord-Pas-de-Calais
- 16,7 % de la population est au chômage, dont la moitié de longue durée

LES OBJECTIFS DE 2030

- Doublement des investissements directs à Béthune
- Créer une nouvelle offre de tourisme
- 100 % des appels d'offres de la ville où candidate au moins un acteur local
- Diviser par 3 le nombre d'enfants qui décrochent à l'école
- Parcours personnalisé pour les étudiants béthunois
- Développer les nouveaux modes de travail (télétravail, coworking, tiers-lieux)
- Notifier les citoyens sur leurs démarches

LES PROPOSITIONS

- Développement de filières d'excellence
- Mutualisation des moyens techniques et des standards de données avec d'autres villes de taille moyenne afin d'offrir une plate-forme Open Data
- Création d'un événement local autour des start-ups
- Information des entreprises locales sur les marchés prévisionnels sur un an de la collectivité
- Création d'un centre de vacances à la gare d'eau avec des activités de loisirs
- Organisation d'ateliers éducatifs gratuits dans les tiers-lieux
- Mise en place d'un plan réussite scolaire en primaire (objectif : zéro décrocheur en CM2)
- Développement d'un programme de sensibilisation des habitants aux métiers de demain
- Guichet unique de l'étudiant permettant de répondre aux questions pratiques
- Création d'une filière smart city à l'université et d'un incubateur de start-ups smart city
- Développement de tiers-lieux dans au moins 3 quartiers de la ville
- Création d'un pass pour les indépendants, étudiants, chômeurs d'accès à ces tiers-lieux
- Création d'une école d'ingénieurs spécialisée sur la Smart City
- Concours d'innovation interne autour de la Smart city associé à des primes
- Développement d'une application mobile 'Mairie de poche', créant un lien avec les citoyens



I MOBILITÉ / TRANSPORTS



LE CONTEXTE

- 34 000 habitants de l'agglomération de Béthune sont soumis à la pollution de l'air
- L'agglomération s'est fixée un objectif pour 2025 : que 6 % de la population utilisent les transports collectifs, 7 % le vélo

LES OBJECTIFS DE 2030

- 70 % des trajets dans Béthune réalisés par un moyen de transport doux ou collectif
- 100 % du territoire couvert par un moyen de transport collectif ou doux
- Réduire de 50 % la pollution des camions en ville
- Gratuité sur les grands axes de transports
- Favoriser les rotations courtes

LES PROPOSITIONS

- Développement de navettes autonomes gratuites
- Création et mise en application d'un plan vélo
- Aménagement de l'offre de transport : gratuité des bus, horaires allongés
- Généralisation d'une solution de mobilité 24h/24 et 7jours/7 pensée pour les personnes âgées et non mobile (type VTC)
- Gratuité des transports publics et incitation récompensant les comportements vertueux (via des points consommables en services)
- Développement de transports ludiques et écologiques (trottinettes...)
- Exploitation du port fluvial pour optimiser la logistique
- Co-conception, avec les commerçants de la ville, d'un plan logistique en ville
- Développer des parkings gratuits fléchés et reliés au centre-ville via des navettes gratuites
- Proposer un service permettant aux particuliers de mettre leurs parkings souterrains en centre-ville à disposition d'autres personnes dans la journée
- Création d'un nouveau plan de transport sur la base des données en Open Data



ALIMENTATION / CONSOMMATION

LES ENJEUX

- Améliorer la qualité des ingrédients de nos assiettes
- Réduire l'impact écologique de nos consommations
- Consommer local et de saison



LES OBJECTIFS DE 2030

- Plus d'ouvertures que de fermetures de commerces à Béthune
- Développer 3 coopératives sur le territoire pour les circuits courts
- Développer au moins 3 projets permettant aux citoyens de réduire leurs factures ou de bénéficier de services gratuits grâce à la Smart city
- 100 % des projets co-construits avec les citoyens

LES PROPOSITIONS

- Assurer l'installation de jeunes commerçants
- Implication de la ville dans le développement d'une place de marché virtuelle dédiée au commerce de proximité allant jusqu'à l'aspect logistique
- Développement de commerces ambulants connotés ESS, favorisant les circuits courts et le bio, et se déplaçant dans les quartiers
- Au moins un espace de vente directe de produits issus de circuits courts à moins de 10 mn à pied de chaque habitation, avec signalétique distinctive
- Lancement de laboratoires de proximité (projet de type 'Améliore ton quartier', dotés d'un budget propre) et d'un laboratoire des usages 2030 impliquant les citoyens.
- Tests des différentes modalités d'action des comités citoyens
- Incitation à la réduction du volume des poubelles, permettant de gagner des points et en conséquence d'accéder à des services
- Offres énergétiques économiques pour les particuliers
- Publication d'un annuaire des produits locaux, favorisant les circuits courts



LE CONTEXTE

- Un tissu associatif très riche : 250 associations
- Objectif du Plan local d'urbanisme : conserver et valoriser le patrimoine historique et industriel



LES OBJECTIFS DE 2030

- Développer une offre culturelle pour tous les publics, dans tous les quartiers
- Un équipement de sport et de loisirs dans les 8 quartiers
- 100 % du patrimoine invisible ou historique de Béthune mis en valeur
- Développer au moins 3 projets permettant aux citoyens de réduire leurs factures ou de bénéficier de services gratuits grâce à la Smart city
- 100 % des projets co-construits avec les citoyens

LES PROPOSITIONS

- Création d'un support billettique unique pour l'ensemble des services publics du territoire
- Accès à des billets gratuits ou à prix réduits via divers programmes incitatifs
- Créer des micro-bibliothèques de quartier
- Plan 1 quartier / 1 aire de sport (publique, en accès libre)
- Création de parcours de marche signalés
- Développement d'une offre centrée sur les activités manuelles dans les quartiers
- Création d'une installation de réalité virtuelle permettant de découvrir le patrimoine. Parcours applicatif (et classique) permettant de découvrir les collections du musée d'ethnologie, en les contextualisant dans la ville
- Exploitation des lieux en transition pour des expositions temporaires du musée, des résidences d'artistes ou des projets culturels temporaires
- Lancement d'un concours photo des Béthunois mettant en valeur la ville et ses habitants, associé à des récompenses



LE CONTEXTE

- Un tissu associatif très riche : 250 associations
- Objectif du Plan local d'urbanisme : conserver et valoriser le patrimoine historique et industriel

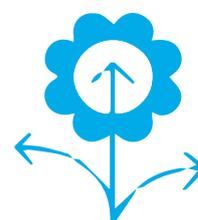


LES OBJECTIFS DE 2030

- Attirer la population senior avec une offre de services adaptée
- 100 % des spécialités médicales accessibles à Béthune
- 100 % des services publics accessibles à tous
- Diminution de 30 % des frais de petite délinquance sur le territoire
- Augmentation de 30 % des pratiquants de sports et d'activité physique

LES PROPOSITIONS

- Incitation à la mise en place d'habitats intergénérationnels
- élargissement des trottoirs et généralisation d'une solution de mobilité 7 jours /7 et 24h/24, pensée pour les personnes âgées
- Développement de marchés de quartier valorisant les circuits courts
- Ouverture d'une maison de santé pluridisciplinaire, pilote en matière de télémédecine, donnant accès aux spécialités
- Approfondissement de la logique de guichet unique à Béthune, incluant des services du SIVOM, syndicat des transports, Communauté d'agglomération mais aussi de l'Etat
- Gestion du multicanal sur l'ensemble des démarches proposées aux citoyens
- Ouverture de certains services en horaires décalés
- Exploitation des images de la vidéosurveillance pour la détection des incidents sur la voirie
- Incitation à la pratique sportive au travail, y compris le déplacement en vélo, via la signature de conventions avec les employeurs, éventuellement abondée par des subventions
- Création de parcours de sport-santé
- Développement d'un service Béthune Sport Community pour accéder aux lieux de sport, trouver d'autres passionnés



I SOLIDARITÉ / ENTRAIDE

LE CONTEXTE

- 28 % de la population vit sous le seuil de pauvreté
- Attente forte de la population pour plus de lien social (exprimée lors des Smart Days)



LES OBJECTIFS DE 2030

- 100 % des décisions municipales en accès libre
- 1000 Béthunois participant chaque année au système d'échanges de services ou ateliers de la Mairie
- 3 services co-produits par les habitants
- Zéro chômeur à Béthune
- Réduction de 30 % des personnes vivant sous le seuil de pauvreté
- Zéro Béthunois laissé sans accompagnement face à la transformation numérique de la société

LES PROPOSITIONS

- Lancement de concours d'innovation ouvert aux habitants
- Développement d'une application permettant de simuler le budget
- Incitation aux actions collectives comme le nettoyage des quartiers, les jardins partagés...
- Création d'une « accorderie », service d'échanges de services entre citoyens
- Incitation aux échanges entre générations : transmission du savoir par les seniors, événements « Vis ma vie de »
- Créer des espaces favorisant le lien social et destinés aux enfants
- Accompagnement personnalisé des parcours de vie (guichet social unique)
- Ouverture d'une école de la seconde chance et d'ateliers gratuits orientés vers l'emploi
- Tarification progressive et sociale de l'eau potable avec une primo quantité gratuite
- Création d'ateliers favorisant les usages basiques du numérique
- Inciter les habitants à nettoyer les trottoirs devant chez eux par des campagnes de sensibilisation
- Négocier avec les habitants des engagements de réduction du volume des poubelles
- Solliciter des compétences favorisant la formation bénévole des jeunes, chômeurs, seniors
- Développement d'un service Béthune Sport Community pour accéder aux lieux de sport, trouver d'autres passionnés

