

Ville de Béthune



PROJET RÉALISÉ

ALIMENTATION | CONSOMMATION

## B-CLiC, le portail citoyen

La plateforme B-CLiC permet aux usagers d'effectuer différentes démarches en ligne.

€ 40 000 €

**Public :** Projet réalisé

🕒 réalisé en 2016

Mis en ligne en 2016, B-CLiC est un portail à destination des habitants béthunois. En effet, en se créant un compte B'Cllic, l'utilisateur peut effectuer en ligne plusieurs démarches et ainsi se libérer des contraintes liées aux horaires d'ouverture de la mairie. Les démarches sont : la prise de rendez-vous avec les élus à l'inscription sur les listes électorales. Le portail B'Cllic permet également de signaler un dysfonctionnement ou un problème : dépôt sauvage d'ordures, arbre à tailler, lampadaire en panne, chat errant...



B-CLiC

**BÉTHUNE**  
SMART CITY

MAIRIE DE BÉTHUNE  
Hôtel de Ville  
6 Place du 4 septembre  
62407 Béthune cedex

Centre Administratif Victor Hugo  
Rue de Schwerte  
62400 Béthune

HORAIRES :  
Hôtel de Ville  
Lun : 9h > 19h30 (plage horaire élargie)  
Mar - Ven : 9h > 12h30 - 14h > 17h

Centre Administratif Victor Hugo  
Lun - Ven : 9h > 12h30 - 14h > 17h  
Jeu : 9h > 19h30 (plage horaire élargie)

Tél. : 0321630000  
Fax :  
mairie@ville-bethune.fr