Ville de Béthune

PROJET RÉALISÉ

ALIMENTATION | CONSOMMATION

B-CLiC, le portail citoyen

La plateforme B-CLiC permet aux usagers d'effectuer différentes démarches en ligne.

€ 40 000 €

Public : Projet réalisé

réalisé en 2016

SOURD OU MALENT

EN 1 CLIC

Mis en ligne en 2016, B-CLiC est un portail à destination des habitants béthunois. En effet, en se créant un compte B'Clic, l'usager peut effectuer en ligne plusieurs démarches et ainsi se libérer des contraintes liées aux horaires d'ouverture de la mairie. Les démarches vont de la prise de rendez-vous avec les élus à l'inscription sur les listes électorales. Le portail B'Clic permet également de signaler un dysfonctionnement ou problème : dépôt sauvage d'ordures, arbre à tailler, lampadaire en panne, chat errant...