Déclaration de conformité au RGAA

Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3 2017 qui vise à définir le niveau général d'accessibilité constaté sur le site, conformément à la réglementation. La publication de cette page de déclaration est obligatoire pour être conforme au RGAA version 3 2017. Pour une aide relative à la navigation et aux aménagements particuliers du site, visitez la page d'accessibilité. La déclaration de conformité du site de la ville de Béthune a été établie le 16 décembre 2019. La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version 3 2017.

Identité du déclarant

Ville de Béthune

Hôtel de Ville
Adresse : 6 Place du 4 septembre
62407 Béthune cedex

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML 5
- CSS
- Javascript
- PDF
- CMS TYPO3

Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisés pour vérifier l'accessibilité des contenus

Base de référence

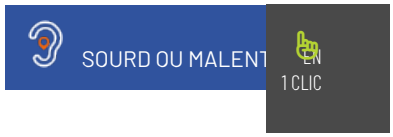
Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité

AGENT UTILISATEUR	TECHNOLOGIE D'ASSISTANCE
Firefox 71	NVDA 2019.2
Internet Explorer 11	JAWS 2018
Safari macOS	VoiceOver

Autres outils :

- Color contrast analyser
- Assistant RGAA
- Extension Web developer pour Firefox
- Extension Web developer pour Chrome
- Validateur du W3C



Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil
- Contact
- Accessibilité
- Plan du site
- Recherche
- Page de contenu

Résultats des tests

Contenus non accessibles

Un audit du site, réalisé par un prestataire externe (Stratis), révèle un niveau de conformité aux critères du RGAA de niveau simple A et double A (AA) de 97.5%. Les points suivants ne sont pas accessibles et doivent être corrigés :

Page d'accueil

- Des images de décoration ont des alternatives renseignées.
- Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternatives.

- Des documents en téléchargement ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

Page de contenu

- Des images de décoration ont des alternatives renseignées.
- Dans la page de contenu, il y a plusieurs balises vides utilisées pour créer des espaces ou des marges.
- Des documents en téléchargement ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

Page de recherche

- Le calendrier des champs date n'est pas accessible au clavier.

Contenus dérogés

Chatbox

Ce contenu non accessible est dérogé car il est réalisé par un tiers, il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

Bandeau cookie tarteaucitron

Ce script n'est actuellement pas complètement accessible et il est réalisé par un tiers. Il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

Page de contenu – Carte des stationnements à Béthune

Sur la page de contenu, il n'est pas possible de rendre accessible la carte des stationnements fournie par un tiers.

Réseaux sociaux sur la page d'accueil

Les contenus des réseaux sociaux sur la page d'accueil provenant de sources extérieures peuvent ne pas être accessibles.

Droit à compensation

Dans l'attente d'une mise en conformité totale, vous pouvez obtenir une version accessible des documents ou des informations qui y seraient contenues en nous contactant par courrier, par notre formulaire de contact ou par téléphone (03 21 63 00 00)en indiquant le nom du document concerné et/ou les informations que vous souhaiteriez obtenir. La ville de Béthune vous transmettra les informations demandées dans les plus brefs délais.

Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter par courrier, par notre formulaire de contact ou par téléphone (03 21 63 00 00).

Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la ville de Béthune et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Le défenseur des droits
7 rue Saint-Florentin 75409 Paris cedex 08
Téléphone : 09 69 39 00 00

Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne.