

# Déclaration de conformité au RGAA

## Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3 2017 qui vise à définir le niveau général d'accessibilité constaté sur le site, conformément à la réglementation. La publication de cette page de déclaration est obligatoire pour être conforme au RGAA version 3 2017. Pour une aide relative à la navigation et aux aménagements particuliers du site, visitez la [page d'accessibilité](#). La déclaration de conformité du site de la ville de Béthune a été établie le 16 décembre 2019. La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version 3 2017.

## Identité du déclarant

Ville de Béthune

Hôtel de Ville

Adresse : 6 Place du 4 septembre

62407 Béthune cedex

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- > HTML 5
- > CSS
- > Javascript
- > PDF
- > CMS TYPO3

## Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisés pour vérifier l'accessibilité des contenus

### Base de référence

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

## Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité

### AGENT UTILISATEUR

Firefox 71

Internet Explorer 11

Safari macOS

### TECHNOLOGIE D'ASSISTANCE

NVDA 2019.2

JAWS 2018

VoiceOver

## Autres outils :

- > Color contrast analyser
- > Assistant RGAA
- > Extension Web developer pour Firefox
- > Extension Web developer pour Chrome
- > Valideur du W3C



## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- > [Accueil](#)
- > [Contact](#)
- > [Accessibilité](#)
- > [Plan du site](#)
- > [Recherche](#)
- > [Page de contenu](#)

## Résultats des tests

### Contenus non accessibles

Un audit du site, réalisé par un prestataire externe (Stratis), révèle un niveau de conformité aux critères du RGAA de niveau simple A et double A (AA) de 97.5%. Les points suivants ne sont pas accessibles et doivent être corrigés :

### Page d'accueil

- > Des images de décoration ont des alternatives renseignées.
- > Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternatives.

- > Des documents en téléchargement ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

## Page de contenu

- > Des images de décoration ont des alternatives renseignées.
- > Dans la page de contenu, il y a plusieurs balises vides utilisées pour créer des espaces ou des marges.
- > Des documents en téléchargement ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

## Page de recherche

- > Le calendrier des champs date n'est pas accessible au clavier.

## Contenus dérogés

### Chatbox

Ce contenu non accessible est dérogé car il est réalisé par un tiers, il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

### Bandeau cookie tarteau citron

Ce script n'est actuellement pas complètement accessible et il est réalisé par un tiers. Il nous est impossible de corriger l'accessibilité de ce script.

### Page de contenu – Carte des stationnements à Béthune

Sur la page de contenu, il n'est pas possible de rendre accessible la carte des stationnements fournie par un tiers.

### Réseaux sociaux sur la page d'accueil

Les contenus des réseaux sociaux sur la page d'accueil provenant de sources extérieures peuvent ne pas être accessibles.

## Droit à compensation

Dans l'attente d'une mise en conformité totale, vous pouvez obtenir une version accessible des documents ou des informations qui y seraient contenues en nous contactant par [courrier, par notre formulaire de contact](#) ou par [téléphone \(03 21 63 00 00\)](tel:0321630000) en indiquant le nom du document concerné et/ou les informations que vous souhaiteriez obtenir. La ville de Béthune vous transmettra les informations demandées dans les plus brefs délais.

## Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter par [courrier, par notre formulaire de contact](#) ou par [téléphone \(03 21 63 00 00\)](tel:0321630000).

## Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la ville de Béthune et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Le défenseur des droits  
7 rue Saint-Florentin 75409 Paris cedex 08  
Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne](#)