

La lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

Depuis 2015, la Ville de Béthune mène un programme ambitieux de lutte contre l'illettrisme avec des ateliers spécifiques, gratuits, à destination des personnes concernées. En 2020, à ce programme ont été ajoutés des ateliers de lutte contre l'illectronisme.

Depuis 2015, la Ville de Béthune a mis en place **un programme d'aide pour les personnes se trouvant en situation d'illettrisme**. Des actions, appelées Actions Éducatives Familiales, sont mises en place sous forme d'ateliers animés par des professionnels. **Trois types d'actions** sont mises en place :

- > **Les ateliers « savoirs de base »** : ateliers qui travaillent sur les compétences de base dans les domaines de la lecture, de l'écriture et du calcul. Chaque participant est accompagné individuellement.
- > **Les ateliers « créatifs »** : action qui se déroule en lien avec l'association Préva  des ateliers culinaires et sportifs et ensuite de retranscrire les connaissances/compétences acquises pour créer un livre de recettes.
- > **Les journées de sensibilisation** au repérage du public en situation d'illettrisme. Cette action s'adresse aux professionnels du territoire.

Ces différentes actions sont menées en partenariat avec l'AFP2i et Prévert.

Les problèmes d'illettrisme sont souvent **accompagnés de problèmes d'illectronisme**, c'est-à-dire la difficulté à se servir de l'outil informatique et d'Internet. Ces problématiques peuvent s'avérer très handicapantes à l'heure où de nombreuses démarches s'effectuent en ligne (démarches Caf, CPAM, retraites, impôts...).

Ainsi, les ateliers de lutte contre l'illettrisme seront complétés, dès septembre 2020, de modules qui permettront aux participants **d'apprendre à se servir de l'outil informatique et notamment d'une boîte mail**.