Ville de Béthune

Le Guichet unique de la mairie

Le Guichet Unique propose un accueil totalement repensé afin d'offrir aux usagers un service public plus qualitatif et adapté. Au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville ainsi qu'au centre administratif V. Hugo, vous serez accueillis et orientés pour vos démarches les plus courantes

Un guichet pour toutes vos démarches

Afin d'améliorer la prise en compte des besoins des citoyens, tout en simplifiant leurs démarches, la Ville de Béthune a souhaité transformer l'accueil des usagers pour leur offrir un service public plus qualitatif et adapté. Les Béthunois peuvent ainsi effectuer l'essentiel de leurs démarches dans un unique lieu. Deux guichets uniques sont à votre disposition: l'un au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville, l'autre au centre administratif V. Hugo

Le Guichet Unique est composé de 5 espaces :

- **Famille :** inscriptions à l'école, à la restauration scolaire, aux accueils de loisirs, demande de bourses communales...
- **Citoyens :** passeport, carte nationale d'identité, délivrance d'actes (extraits d'actes de naissance, de décès, de mariage...), inscription sur les listes électorales, recensement militaire, légalisation de signature, déclarations de naissance et de décès...
- **Vie locale :** demande de location de salle, de prêt de matériel ; demande de communication pour une association ; retrait d'un dossier de subvention...
- **Solidarités :** demande de logement social ; informations sur les services du CCAS ; recueil des avis des habitants sur les projets de la Ville ; dépôt de dossiers de projets; accompagnement des seniors dans leurs démarches...
- **Numérique :** démarches en ligne. Cet espace est équipé de tablettes connectées à internet et placées en libre accès.

La prise en charge de l'usager

SOURD OU MALENT

EN 1 CLIC

Désormais, l'usager aura accès à la mairie par deux entrées : l'une côté place du 4 Septembre et l'autre, côté Grand Place. Il sera ensuite accueilli par 2 conseillères citoyens. En fonction de sa demande, il sera directement renseigné ou il sera dirigé vers l'un des six espaces du Guichet Unique.

Les Horaires

Toujours dans une logique de faciliter les démarches des usagers, les horaires d'accueil sont changés :

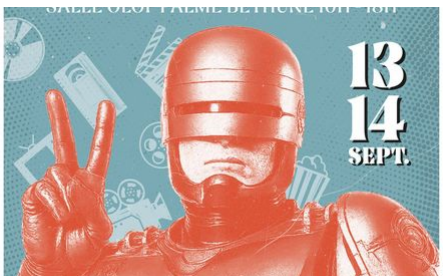
Hôtel de ville

- **Le lundi :** 9h-19h
- **Du mardi au vendredi :** 9h-12h30 / 14h-17h

Centre administratif

- **Du lundi au vendredi :** 9h-12h30 / 14h-17h
- **Le jeudi :** 9h-19h

AGENDA



BOURSE / FOIRE, ÉVÉNEMENTIEL, LOISIRS

La bourse aux films

10:00 À 18:00

JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

Journées Européennes du Patrimoine

LITTÉRATURE, ÉVÉNEMENTIEL

Festilivres

10:00 À 18:00

PROPOSER UN ÉVÉNEMENT | S'ABONNER | TOUTES LES DATES