

Politique de gestion des données personnelles

La ville de Béthune s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site bethune.fr, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Délégué à la protection des données

Conformément à cette nouvelle réglementation, un Délégué à la protection des données a été désigné.



Délégué(e) à la Protection des données personnelles

Courriel : dpd@ville-bethune.fr

Vous pouvez le ou la saisir par courrier, courrier électronique ou par le biais de notre [formulaire](#).



Traitement des données personnelles

Les données personnelles récoltées sur ce site le sont dans le cadre d'une mission de service public, à des fins d'enrichissement de contenus, d'analyse statistique et de suivi des demandes que vous pourrez nous formuler.

Ces données sont récoltées avec votre consentement explicite. Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement soit par le biais des outils mis à votre disposition en ligne (gestion des cookies), soit par saisie des services responsables du traitement de vos données. Vous pouvez également saisir à cette fin le Délégué à la protection des données.

Aucun transfert ou cession de vos données à des tiers n'a lieu.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur bethune.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés.

Le stockage de ces données est, par ailleurs, limité dans le temps à une date de péremption de 12 mois. A l'issue de cette période, vos données personnelles sont supprimées. Dans le cas d'une inscription à un service en ligne, une demande de renouvellement de consentement vous est adressée.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données). Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des formulaires et services permettant de récolter ces données, la finalité de cette récolte, les services à contacter pour exercer vos droits et la gestion de la péremption.

Par ailleurs, ce site utilise des cookies (petit fichier texte déposé sur votre ordinateur -[En savoir plus](#)). Ils servent au bon fonctionnement de ce site, à la mesure d'audience et à l'enrichissement de contenu. Vous pouvez vous opposer à tout moment au dépôt de ces cookies en utilisant le lien gestion des cookies situés en bas de page.

Tableau récapitulatif

MOYEN

SERVICE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

FINALITÉ

GESTION DE LA PÉREMPTION

Formulaire de contact

Contact : service GRC
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : mairie@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Modification, suppression à votre demande

Formulaire de contact du DPO

Courriel : dpd@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Modification, suppression à votre demande

Formulaire pour proposer une actualité ou un événement

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Suppression automatisée à 12 mois

Formulaire pour signaler un incident

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Suppression automatisée à 12 mois

Extranet et gestion du mot de passe oublié

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Modification, suppression à votre demande

Formulaire pour les FAQ

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Suppression automatisée à 12 mois

Extranet et gestion du mot de passe oublié

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Traitement de votre demande

Modification, suppression à votre demande

Annuaire en ligne comportant des informations personnelles (nom du Président, du responsable...)

Contact : Service Communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Enrichissement d'information.

Modification, suppression à votre demande

Commentaires en ligne

Contact : service communication
Téléphone : 03.21.63.00.00
Courriel : communication@ville-bethune.fr

Enrichissement d'information.

Suppression automatisée à 12 mois



1 CLIC

MOYEN	SERVICE RESPONSABLE DU TRAITEMENT	FINALITÉ	GESTION DE LA PÉREMPTION
Inscription aux lettres d'information	Contact : service communication Téléphone : 03.21.63.00.00 Courriel : communication@ville-bethune.fr	Enrichissement d'information.	Renouvellement du consentement à 12 mois sollicité par courrier électronique
Gestion des cookies			
Cookie Tarte au citron			12 mois
Cookie Google analytics	Consentement explicite rétractable à tout moment par l'utilisateur		13 mois
Cookie de partage sur les réseaux sociaux	Consentement explicite rétractable à tout moment par l'utilisateur		Cookie tiers gérés par les services qui les déposent
Cookie de vidéos (Youtube, Dailymotion...)	Consentement explicite rétractable à tout moment par l'utilisateur		Cookie tiers gérés par les services qui les déposent

Politique de confidentialité – Application Mobile : Béthune Smart City

STRATIS a développé l'application "Bethune Smart City" en tant qu'application gratuite. Ce SERVICE est fourni gratuitement par la société STRATIS pour la ville de Béthune et est destiné à être utilisé tel quel.

Cette page est utilisée pour informer les internautes sur les politiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles en cas d'utilisation de l'application mobile.

Si vous choisissez d'utiliser l'application mobile, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations relatives à cette politique. Les informations personnelles que nous collectons sont utilisées pour fournir et améliorer le service. Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos informations avec qui que ce soit, sauf dans les cas décrits dans la présente politique de confidentialité.

Les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité ont la même signification que dans nos conditions générales, qui sont accessibles dans les mentions légales du site Internet de la ville de Béthune sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité.

Collecte et utilisation d'informations

L'application utilise des services tiers susceptibles de collecter des informations permettant de vous identifier. Lien vers la politique de confidentialité des fournisseurs de services tiers utilisés par l'application

- › Services Google Play
- › Compte Facebook (utilisation pour le partage)
- › Données de journal

Nous souhaitons vous informer qu'à chaque utilisation de l'application, et par exemple en cas d'erreur ou de plantage, STRATIS et la ville de Bethune collecte des données et des informations (via des produits tiers) sur votre téléphone, appelées Log Data. Ces données de journal peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet («IP») de votre appareil, le nom de l'appareil, la version du système d'exploitation, la configuration de l'application lors de l'utilisation de notre service, l'heure et la date de votre utilisation du service et d'autres statistiques. .

Cookies

Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données qui sont couramment utilisés comme identificateurs uniques anonymes. Ceux-ci sont envoyés à votre navigateur à partir des sites Web que vous visitez et sont stockés dans la mémoire interne de votre appareil.

L'application n'utilise pas de «cookies» de manière explicite. Toutefois, l'application peut utiliser du code tiers et des bibliothèques qui utilisent des «cookies» pour collecter des informations et améliorer leurs services. Vous avez le choix d'accepter ou de refuser ces cookies et de savoir quand un cookie est envoyé sur votre appareil. Si vous choisissez de refuser nos cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de l'application.

Les fournisseurs de services

Nous pouvons recourir à des sociétés tierces pour les raisons suivantes:

- › Pour améliorer l'application;
- › Fournir le service en notre nom;
- › Effectuer des tâches fonctionnelles, ergonomiques liées aux services; ou
- › Pour nous aider à analyser la manière dont l'application est utilisée.

Nous souhaitons informer les utilisateurs de cette application, que ces tiers ont accès à vos informations personnelles. Afin d'accomplir les tâches qui leur sont assignées en notre nom. Cependant, ceux-ci s'engagent à ne pas divulguer ni réutiliser les informations recueillies à d'autres fins.

Sécurité

Nous apprécions la confiance que vous nous apportez en utilisant l'application de la ville de Béthune et en nous apportant certaines informations personnelles.

Nous nous efforçons donc d'utiliser tous les moyens de protections de vos données que nous pouvons mettre en œuvre. Mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni aucune méthode de stockage électronique, n'est sécurisée et fiable à 100%, et nous ne pouvons garantir leurs sécurités absolues.

Liens vers d'autres sites

Cette application peut contenir des liens vers d'autres sites. En cas de clic sur un lien tiers, vous serez dirigé vers un site externe à l'application de la ville de Béthune ou à son site Internet.

Notez que ces sites externes ne sont pas exploités par STRATIS ni par la ville de Béthune.

Par conséquent, nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de ces sites Web à votre arrivée sur ce site.

Changements à cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Ainsi, il est conseillé de consulter cette page périodiquement. Nous vous informerons de tout changement en affichant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Ces modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication sur cette page. Contactez-nous, si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre politique de confidentialité..



HÔTEL DE VILLE
6 Place du 4 septembre
62407 Béthune cedex

HORAIRES :
Lun : 9h > 17h
Mar - Ven : 9h > 12h30 - 14h > 17h

Tél. : 0321630000
Fax :
mairie@ville-bethune.fr